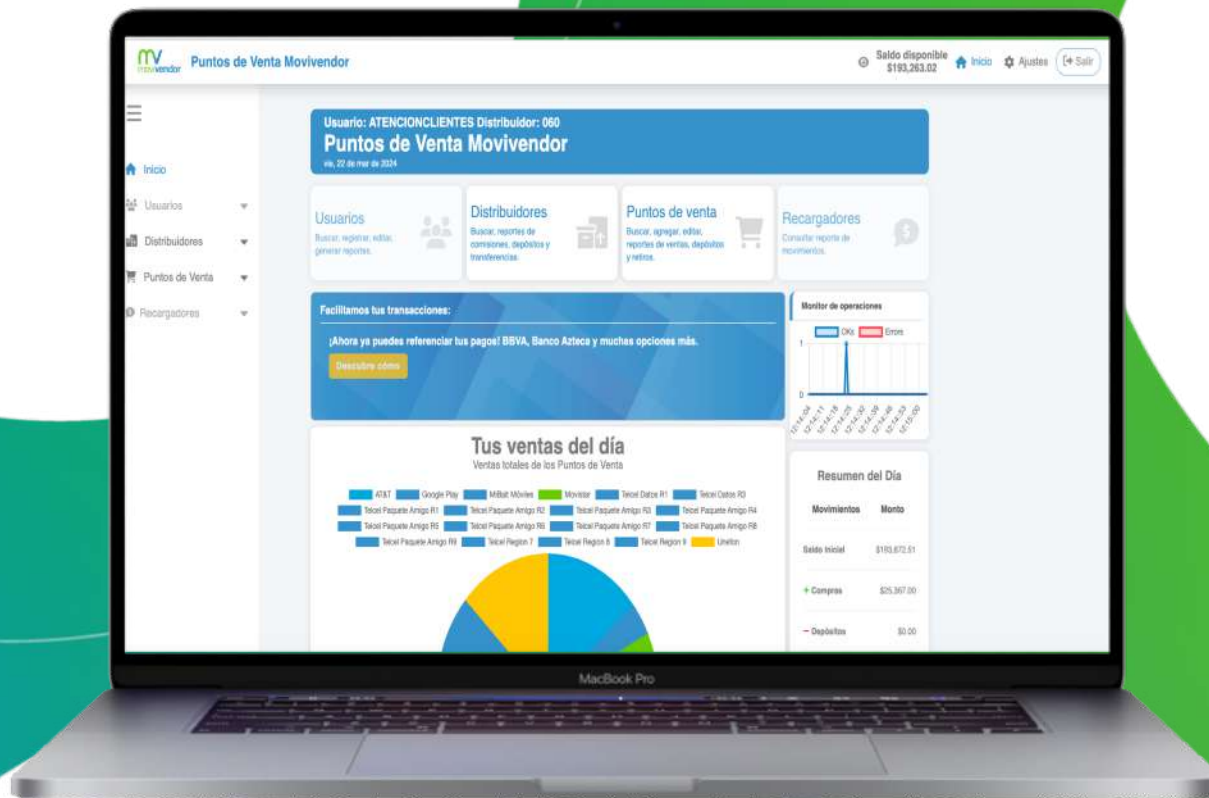


# Guía de uso Portal Distribuidores Movivendor





# Ingresa a:

<https://distribuidor.movivendor.com>



Nuestro portal web que se adapta a todos los navegadores



# Inicia sesión

Si eres el único usuario del distribuidor, déjalo en blanco.

Si creaste un usuario desde tu accesos máster, deberás poner el ID de usuario en este recuadro.

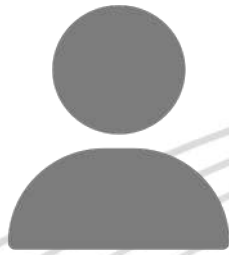
Aquí deberás ingresar el número de distribuidor que te asignó Movivendor, son tres dígitos. Este siempre se agrega y no cambia para usuario máster o para usuario.

Ingresas tu contraseña; ya sea la de usuario máster o la de un usuario

# Navegación



Inicio



Usuarios



Distribuidores



Puntos de  
venta



Recargadores



# Panel de inicio





# Panel de inicio



Menú rápido

¡Ahora ya puedes referenciar tus pagos! BBVA, Banco Azteca y muchas opciones más.  
Descubre cómo

### Tus ventas del día

Ventas totales de los Puntos de Venta

Productos: 12  
Ventas: 240

Gráfica de "pastel" con las operaciones por segundo del día y sus proporciones

### Resumen del Día

Movimientos	Monto
Saldo Inicial	\$197,385.53
+ Compras	\$31,950.00
- Depósitos	\$0.00
+ Retiros	\$0.00
+ Comisiones	\$909.63
<b>Total</b>	<b>\$230,245.17</b>

Balance de operaciones entre compras y depósitos

Nuestras cuentas para depositar

Toda la información de productos activos y sus comisiones

Cuentas para depósito

Mis productos y comisiones



# Ajustes distribuidor máster

Saldo disponible \$196,997.40 Inicio **Ajustes** Salir

## Ajustes

mar, 2 de abr de 2024 Inicio / Ajustes

### Información de la cuenta

Clave Distribuidor:	342
Nombre:	DEMO MOVIVENDOR 2
Último acceso:	2024-04-02 14:55:24.262043
Tipo de comisión:	Venta

### Tema

Activar modo oscuro

### Cambiar contraseña de Portal Distribuidores

Seguridad de la contraseña:  
La contraseña debe contener mínimo 8 caracteres y al menos un número, una minúscula y una mayúscula.

\*Contraseña actual:

\*Nueva contraseña:

\*Confirmar nueva contraseña:

Guardar

Aquí podrás ver la información básica de tu distribuidor, así como el último acceso

Activa o desactiva el "modo oscuro" que te ayudará a una mejor visión

También podrás cambiar tu contraseña ingresando la actual y confirmando dos veces la nueva



## Un usuario podrá:

- Realizar acciones de edición y administración como un usuario máster.
- El máster puede otorgarle los permisos que requiera.
- Su objetivo es que el distribuidor máster, pueda confiar en otro usuario para realizar acciones con subdistribuidores y puntos de ventas sin conceder sus accesos.



Es muy fácil crear un usuario sólo necesitas:

- Nombre
- Contraseña
- Email





# Acciones usuario

ID usuario	Nombre	Correo	Intentos	Acciones
00001	Jose Ramos	blanca.puga@movivendor.com	0	     

**Editar Usuario 00001**

\*ID Usuario:  
00001

\*Nombre:  
Jose Ramos

\*Email:  
blanca.puga@movivendor.com

Teléfono:  
-

Domicilio:  
-

Cambiar contraseña:  
Cambiar contraseña para el usuario

Confirmar Contraseña:  
Confirmar contraseña para el usuario

Guardar Cancelar

Da click en el ícono del "lápiz" para modificar los datos o la contraseña de un usuario.

Resetear usuario:

Al ingresar de manera incorrecta la contraseña, equivale a un intento.

Cuando se llega a tres, el usuario se bloquea y al dar click en la flecha, se resetea.

**Permisos Usuario - 00001**

DIST: [dropdown]

PDV: [dropdown]

USUARIO: [dropdown]

otro: [dropdown]

Guardar Cancelar

**Permisos Usuario - 00001**






DIST:

- Marcar/Desmarcar todo este grupo
- Acceso al módulo de distribuidores
- Puede buscar a un Distribuidor
- Puede actualizar un Distribuidor
- Puede modificar el status de un Distribuidor
- Puede visualizar las comisiones por nivel de los Distribuidores
- Puede generar un archivo csv de las comisiones por nivel de los Distribuidores

Elige qué permisos darle a un usuario, desde nivel punto de venta, usuario, hasta distribuidor está todo detallado.



# Acciones usuario

ID usuario	Nombre	Correo	Intentos	Acciones
00001	Jose Ramos	blanca.puga@movivendor.com	0	    

Horarios Usuario - 00001

Hora estándar central Ciudad de México, CDMX (GMT-6)

Ajusta la hora de cada día utilizando las flechas hacia arriba y hacia abajo en tu teclado.

Lunes	de	00:00	a	23:00
Martes	de	00:00	a	23:00
Miércoles	de	00:00	a	23:00
Jueves	de	00:00	a	23:00
Viernes	de	00:00	a	23:00
Sábado	de	00:00	a	23:00
Domingo	de	00:00	a	23:00

Guardar Cancelar

Puedes asignar horarios para controlar el acceso de los usuarios

Terminar sesión:

Puedes liberar el usuario de todos los dispositivos en los que se encuentre una sesión iniciada.

Eliminar usuario



# Reporte de movimientos

**Usuarios**  
lun, 1 de abr de 2024

Inicio / Usuarios

USUARIOS **REPORTE DE MOVIMIENTOS** REPORTE DE DEPÓSITOS Y RETIROS

**Buscar movimientos**

Filtrar por ID usuario:

Fecha inicial\*:

Fecha final\*:

**Registro de Movimientos**

Id	Trace Id	Fecha	Hora	Clave Dist	Usuario	Datos	Tipo Movimiento
7709	96bfe977	2024-04-01	14:32:37	342	342	Se ha aplicado una transferencia al PDV:w342000010 con los datos: reference: Retiro amount: 30 mov_type: REV source: web entity_id: w342000010 user: 342	APLICACION TRANSFERENCIA PDV
7708	7476485e	2024-04-01	14:32:21	342	342	Se ha aplicado una transferencia al PDV:w342000010 con los datos: reference: Retiro amount: 20 mov_type: REV source: web entity_id: w342000010 user: 342	APLICACION TRANSFERENCIA PDV
7707	6f83e97f	2024-04-01	14:31:57	342	342	Se ha aplicado una transferencia al PDV:w342000010 con los datos: reference: Deposito amount: 40 mov_type: DEP source: web entity_id: w342000010 user: 342	APLICACION TRANSFERENCIA PDV
7706	1673e2da	2024-04-01	14:31:39	342	342	Se ha aplicado una transferencia al PDV:w342000010 con los datos: reference: Deposito amount: 30 mov_type: DEP source: web entity_id: w342000010 user: 342	APLICACION TRANSFERENCIA PDV
7702	211db65b	2024-04-01	14:30:43	342		Se cambió el horario del usuario: 342Lunes 06:00 am - 23:00 pm, Martes 06:00 am - 23:00 pm, Miércoles 06:00 am - 23:00 pm, Jueves 06:00 am - 23:00 pm, Viernes 06:00 am - 23:00 pm, Sábado 06:00 am - 23:00 pm, Domingo 06:00 am - 23:00 pm	CAMBIO HORARIO USUARIO
7695	03a33570	2024-04-01	14:27:27	342		Se cambiaron permisos de usuario(S) con los datos: permiso_id: ALL, USUARIO, PDV, DIST, USUARIO_BUSCAR, USUARIO_CREAR, USUARIO_EDITAR, USUARIO_BORRAR, USUARIO_RESET_INTENTOS, USUARIO_HORARIOS, USUARIO_HORARIOS_DIA, USUARIO_HORARIOS_ACTUALIZAR, USUARIO_MOVIMIENTOS, USUARIO_DEPOSITOS, USUARIO_MOVIMIENTOS_FILE, USUARIO_DEPOSITOS_FILE, USUARIO_PERMISOS, USUARIO_PERMISOS_EDITAR, PDV_BUSCAR, PDV_BORRAR, PDV_VENTAS, PDV_VENTAS_FILE, PDV_DEPOSITOS, PDV_DEPOSITOS_FILE, PDV_STATUS, PDV_CREAR, PDV_MOVIMIENTO, PDV_ACTUALIZAR, PDV_COMISIONES, PDV_COMISIONES_ACTUALIZAR, DIST_BUSCAR, DIST_ACTUALIZAR, DIST_STATUS, DIST_COMISIONESXNIVEL, DIST_COMISIONESXNIVEL_FILE, DIST_DEPOSITOS, DIST_DEPOSITOS_FILE, DIST_DEPOSITOS, DIST_MOVIMIENTO, DIST_COMISIONES, DIST_COMISIONES_ACTUALIZAR, DIST_CREAR, PDV_SESSION_END, PDV_RECARGADORES, PDV_RECARGADORES_FILE,	CAMBIO PERMISOS USUARIO

Para tener un mejor control, podrás visualizar todos los movimientos por usuario;

- Transferecia/retiro de saldo a un punto de venta
- Transferencia/retiro de saldo a un distribuidor
- Cambio de horario
- Cambio de contraseña
- Cambio de permisos
- Cambio de nombre a Distribuidor/Punto de venta

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Podrás descargar toda la información en un excel



# Reporte de depósitos y retiros

**Usuarios**  
Inicio / Usuarios

USUARIOS REPORTE DE MOVIMIENTOS **REPORTE DE DEPÓSITOS Y RETIROS**

**Buscar depósitos y retiros**

Fecha inicial\* 01-04-2024 Fecha final\* 01-04-2024

Buscar Descargar

**Registro de Movimientos**

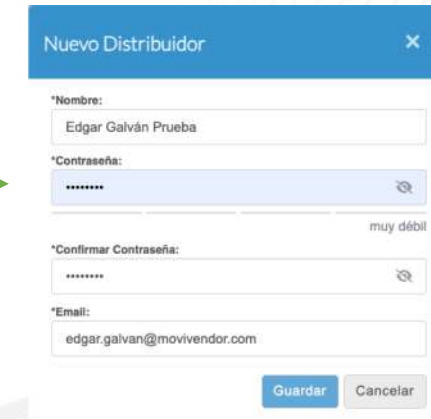
Fecha	Hora	Clave Dist	Clave Mov.	Referencia	Responsable	Monto	Tipo
2024-03-13	13:02:10	342	373141	pruebas		\$50.00	
2024-03-13	13:32:12	342	373148	pruebas		\$50.00	

Para tener un mejor control, podrás visualizar todos los movimientos de depósito y retiro de Movivendor hacia el distribuidor.

Con esa información podrás conciliar tus depósitos con el saldo recibido.

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Podrás descargar toda la información en un excel



## Un subdistribuidor podrá:

- Crear una red de subdistribuidores
- Crear puntos de venta para la venta de recargas electrónicas, pago de servicios, peajes y pines electrónicos dependiendo su configuración .
- Obtener reportes de sus ventas y de sus depósitos/transferencias de su red, ya sea de subdistribuidores o puntos de venta.
- Iniciar sesión en la APP móvil y Portal de distribuidores

Es muy fácil crear un subdistribuidor sólo necesitas:

- Nombre
- Contraseña
- Email



# Información de un subdistribuidor

Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	1		Activo	

Clave única para identificar al subdistribuidor (3 números del distribuidor máster <342> y 2 números <01> de la numeración consiguiente asignada por el sistema )

Saldo disponible para abonar a su red

Saldo global; el total del saldo disperso entre su red

Comisión general asignada en porcentaje por adelantado y/o a la compra (se le da ese porcentaje por cada abono)

Si no contiene un número, puede que el subdistribuidor tenga comisiones diferenciadas por producto con comisión a la venta o descuento

Si requieres cambiar el estatus de un subdistribuidor, da click sobre la palabra "activo", se desplegará la opción "inactivo".

Esta opción restringe el acceso al subdistribuidor, por lo tanto no le permite administrar su red.

Editar Distribuidor

Configuración del distribuidor

Contacto administrativo

Guardar Cancelar

Elige qué quieres editar:

La configuración del distribuidor son los datos esenciales como correo, nombre, límite de transferencia, comisión a la compra, etc.

Contacto administrativo es la información comercial del distribuidor.



# Acciones subdistribuidor



Distribuidores registrados							
<input type="text" value="Filtrar por clave o nombre"/>							
Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	1		Activo	

Terminar sesión:

Puedes liberar el usuario de todos los dispositivos en los que se encuentre una sesión iniciada.

**Aplicar deposito subdistribuidor** ✕

Clave subdistribuidor:  
34201

Nombre subdistribuidor:  
Prueba Movivendor

Saldo global:  
\$0.00

Saldo disponible:  
\$0.00

Monto:

Confirmar monto:

Referencia:

Aplicar porcentaje (comisión):  
1%

Monto con porcentaje (comisión):  
\$0.00

Da click en el ícono de pesos azul para abonar.

Ingresa el monto a abonar

Confirma el monto

Edita la referencia

Confirma que la comisión sea correcta

Aplica depósito y listo

**Aplicar retiro subdistribuidor** ✕

Clave subdistribuidor:  
34201

Nombre subdistribuidor:  
Prueba Movivendor

Saldo global:  
\$0.00

Saldo disponible:  
\$0.00

Monto:

Confirmar monto:

Referencia:

Ingresa el monto a retirar

Confirma el monto

Agrega motivo o referencia





Aplica retiro y listo



# Editar subdistribuidor

**Distribuidores registrados**

🔍 Filtrar por clave o nombre

Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	1		Activo	   

**Editar Distribuidor** ✕

Configuración del distribuidor ▾

Contacto administrativo ▾

Guardar Cancelar

Elige qué quieres editar:

La configuración del distribuidor son los datos esenciales como correo, nombre, límite de transferencia, comisión a la compra, etc.

Contacto administrativo es la información comercial del distribuidor.

**Contacto administrativo**

Nombre  
Ingresar nombre del contacto o responsable

**Teléfono**  
Ingresar teléfono del contacto o responsable

**Calle y Número**  
Ingresar calle y número

**Colonia o Población**  
Ingresar colonia o población

**Municipio o Alcaldía**  
Ingresar municipio o alcaldía

**Ciudad**  
Ingresar ciudad

**Estado**  
Ingresar estado

**País**  
Ingresar país

Guardar Cancelar

Ahora tienes la posibilidad de agregar un contacto comercial. Estos datos pueden ser distintos o iguales a los del subdistribuidor, tal vez haya una persona encargada de la administración, aquí irían sus datos.

Agrega o edita número, teléfono, dirección, etc.





# Editar subdistribuidor

**Editar Distribuidor**

**Configuración del distribuidor**

Clave  
34201

\*Nombre:  
Prueba Movivendor

\*Email:  
atencionclientes@movivendor.com

Cambiar contraseña  
Cambiar contraseña para el distribuidor

Confirmar Nueva Contraseña  
Confirmar contraseña para el distribuidor

Limite de Transferencia  
5000

Comisión a la compra  
1

Estatus  
Activo

Lista de contactos  
Ingresa emails para enviar ticket de deposito, separados por comas

Lista de contactos CC  
Ingresa emails cc para enviar ticket de deposito, separados por comas

Lista de contactos BCC  
Ingresa emails bcc para enviar ticket de deposito, separado por comas

Puedes cambiar datos básicos como el nombre, el correo electrónico y la contraseña que debe tener mínimo 8 dígitos con al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número.

Puedes colocar un límite de saldo a transferir. Así puedes estar seguro que nadie podrá abonar más de esa cantidad a ese subdistribuidor.

Puedes asignar una comisión en porcentaje a la compra, así cada que bajes saldo, el sistema abonará el saldo indicado más el porcentaje de la comisión.

Editar estatus


Agrega correos para que el cliente y tú reciban los recibos de depósitos y retiros; existe la posibilidad de mandar en oculto



# Asignar comisión a la compra a subdistribuidor

**Distribuidores registrados**

Q | Filtrar por clave o nombre

Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	1		Activo	

**1** Una vez creado el subdistribuidor, ve de nuevo al icono de "Editar" y da click.

**Editar Distribuidor**

**Configuración del distribuidor**

Clave: 34201

\*Nombre: Prueba Movivendor

\*Email: atencionclientes@movivendor.com

Cambiar contraseña: Cambiar contraseña para el distribuidor

Confirmar Nueva Contraseña: Confirmar contraseña para el distribuidor

Límite de Transferencia: 5000

**Comisión a la compra**  
1

**2** Ingresas el porcentaje deseado; por ejemplo si Movivendor te paga 6%, podrías ponerle 4% ó 5%, da click en guardar y listo.

Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	5

**3** Se colocará el porcentaje asignado y cada vez que abones saldo, el sistema calculará el porcentaje de comisión.

Si pusiste 5% y depositas \$1000 de saldo, el sistema bajará \$1050



# Asignar comisión a la compra a subdistribuidor

**4** Da click en el icono de "porcentaje"

**Distribuidores registrados**

🔍 Filtrar por clave o nombre

Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00	1		Activo	

**5** Por ser comisión a la compra, sólo podrás activar Tiempo Aire y Paquetes, da click en alguno.

**Editar comisiones - 34201** ✕

**Selecciona un grupo**

- Paquetes**  
Movistar Paquete Datos, MiBait Internet Casa, MiBait Internet Portatil, MiBait Paquete
- Peajes**  
PASE, Televisión
- Pines de entretenimiento**  
Acuario Inbursa, Airbnb, Amazon, AmeShop
- Regiones**  
Telcel Región 1, Telcel Región 2, Telcel Región 3, Telcel Región 4
- Tiempo Aire**  
Movistar, ABIB, ALO, Altcel Movil

**6** Elige qué productos quieres activar, da click en el icono del lápiz y coloca un "cero" en cada producto.

**Comisiones de Tiempo Aire - 34201** ✕

🔍 Filtrar por nombre, id del producto

Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Opciones de selección: Seleccionados: 65    Comisión: **Ingresar comisión**     Guardar    Disponible    Cambiar estado    Cancelar

Logo	Nombre	Id	Tipo de comisión	Disponibilidad	Comisión
	Movistar	Id: A	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ABIB	Id: ABIB	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ALO	Id: ALO	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	Altcel Movil	Id: ALTCEL	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>

🔍 Filtrar por nombre, id del producto

Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Opciones de selección: Seleccionados: 65    Comisión: **Ingresar comisión**     Guardar    Disponible    Cambiar estado    Cancelar

Logo	Nombre	Id	Tipo de comisión	Disponibilidad	Comisión
	Movistar	Prod Id: A	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ABIB	Prod Id: ABIB	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ALO	Prod Id: ALO	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	Altcel Movil	Prod Id: ALTCEL	Tipo de comisión: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>

Puedes activar masivamente, da click en seleccionar todo, se abrirá un recuadro en donde pondrás la comisión a asignar y sólo dar en guardar.



# Asignar comisión a descuento a subdistribuidor

**1** Una vez creado el subdistribuidor, ve de nuevo al icono "porcentaje" y da click.

Distribuidores registrados							
<input type="text" value="Filtrar por clave o nombre"/>							
Clave	Nombre	Saldo Disp	Saldo Global	Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
34201	Prueba Movivendor	\$0.00	\$0.00			Activo	

**2** Por ser comisión a descuento, podrás activar todos los productos, da click en algún grupo.

Tu comisión la recibirás cuando la red del subdistribuidor venda algún producto.

Editar comisiones - 34201

✕

**Selecciona un grupo**

**Paquetes**  
Movistar Paquete Datos, MiBait Internet Casa, MiBait Internet Portatil, MiBait Paquete

**Peajes**  
PASE, Televisión

**Pines de entretenimiento**  
Acuario Inbursa, Airbnb, Amazon, AmeShop

**Regiones**  
Telcel Región 1, Telcel Región 2, Telcel Región 3, Telcel Región 4

**Servicios**  
AGUAKAN (Cancun), Aguas de Saltillo, AMD (Durango, Dgo.), Movistar Pago de:

**Tiempo Aire**

**3** Elige qué productos quieres activar, da click en el icono del lápiz y coloca la comisión deseada en cada producto.

Comisiones de Servicios - 34201
 ✕

Filtrar por nombre, id del producto

Seleccionar todos los productos de Servicios

 <b>AGUAKAN (Cancun)</b> Id: AGUAKAN Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>Aguas de Saltillo</b> Id: AGUASALTILLO Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>AMD (Durango, Dgo.)</b> Id: AMDDURANGO Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>Movistar Pago de Factura</b> Id: APF Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="10"/>
---	---	---	--

Filtrar por nombre, id del producto

Desmarcar todos los productos de Servicios

Opciones de selección: Comisión Ingresar comisión Guardar Disponible Cambiar estado Cancelar

Seleccionados: 85

 <b>AGUAKAN (Cancun)</b> Prod Id: AGUAKAN Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>Aguas de Saltillo</b> Prod Id: AGUASALTILLO Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>AMD (Durango, Dgo.)</b> Prod Id: AMDDURANGO Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="2"/>	 <b>Movistar Pago de Factura</b> Prod Id: APF Tipo de comisión: \$ Disponible: <input checked="" type="checkbox"/> Comisión: <input type="text" value="10"/>
--	--	--	---

**Movistar Pago de Factura**  
 Id: APF  
 Tipo de comisión: \$  
 Disponible:

Para guardar el cambio, da click en la palomita

Puedes activar masivamente, da click en seleccionar todo, se abrirá un recuadro en donde pondrás la comisión a asignar y sólo dar en guardar.



# Reporte de comisiones subdistribuidor

Fecha	Hora	Distribuidor	Nombre	Comisión	Utilidad	PDV	Nombre	Utilidad	Carrier	Monto	#Confirm	Medio
2024-02-22	15:15:07	342	DEMO MOVIVENDOR 2	4	\$4.00	w342000010	Edgar Pruebas	\$0.00	Diri	\$80.00	webp_1708636510177216482948	RMI-WEB

Podrás visualizar todas las ventas que han realizado tus subdistribuidores por medio de su red.

Con esa información podrás conciliar sus ventas vs los abonos realizados a tus clientes que sean subdistribuidores

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Toda la información de las ventas del distribuidor para realizar concilaciones de ventas vs depósitos

Podrás descargar toda la información en un excel



# Reporte de depósitos y retiros subdistribuidor

Fecha	Hora	ID Distrib.	ID Movto.	Comentario	Usuario	Monto	Destino	Tipo	Saldo Anterior
2024-04-01	17:06:27	342	3840855	Retiro	342	\$53.75	34202	RETIRO	\$558.53
2024-04-01	17:06:18	342	3840854	Retiro	342	\$53.75	34202	RETIRO	\$504.78
2024-04-01	17:06:09	342	3840853	Deposito	342	\$53.75	34202	TRANSFERENCIA	\$558.53
2024-04-01	17:05:58	342	3840852	Deposito	342	\$53.75	34202	TRANSFERENCIA	\$612.28

Para tener un mejor control, en este reportes verás todos los movimientos de depósito y retiro de Movivendor hacia el distribuidor máster.

Con esa información podrás conciliar tus depósitos con el saldo recibido.

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Podrás descargar toda la información en un excel



# Punto de venta



1

Da click en "Nuevo punto de venta"

El punto de venta podrá:

- Realizar venta de recargas electrónicas, pago de servicios, peajes y pines electrónicos dependiendo su configuración .
- Obtener reportes de sus ventas y de sus depósitos/transferencias.
- Iniciar sesión en la APP móvil y Portal web



# Creación de un punto de venta

**2** Es muy fácil crear un punto de venta, sólo ingresa los datos requeridos

El ID punto de venta debe ser de 10 dígitos; con el prefijo de distribuidor más 6 números o con un número celular.

Contraseña de mínimo 8 dígitos con al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número.

Puedes colocar un límite de saldo a transferir. Así puedes estar seguro que nadie podrá abonar más de esa cantidad a ese punto de venta, evita errores de dedo al abonar.

Si un cliente planea tener varios usuarios de un mismo punto de venta, debes activarle esta opción. Por ejemplo, si tiene cajeros, podrán tener su usuario independiente con un mismo saldo.

En caso que haya un administrador y sea distinto al responsable del punto de venta, colocar sus datos.

Edita la lista de correos que recibirá comunicados y comprobantes de abonos en la primera casilla. Además puedes incluir en las otras casillas, una copia y una copia oculta si así lo requieres

Datos de ubicación para más control

Click en guardar y listo





# Información de un punto de venta

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	5		Activo	     

Número único de 10 dígitos para identificar al punto de venta; puede ser un número telefónico o usuario web compuesto por el prefijo del distribuidor y 6 dígitos a elección, por ejemplo w342000034

Saldo disponible para vender productos.

Tipo de punto de venta, consume el saldo que se le abona.

Comisión general asignada en porcentaje por adelantado y/o a la compra (se le da ese porcentaje por cada abono).

Si no contiene un número, puede que el punto de venta tenga comisiones diferenciadas por producto con comisión a la venta o descuento.

Si requieres cambiar el estatus de un punto de venta, da click sobre la palabra "activo", se desplegará la opción "inactivo".

Esta opción restringe el acceso al punto de venta, por lo tanto no le permite vender.



# Edición punto de venta

Puntos de venta registrados							
Filtrar por número o nombre							
Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	0		Activo	    

Ve a la lista de puntos de venta, elige el que quieres editar y en el icono de "Editar" da click.

### Editar punto de venta

**Datos Operativos**

\*Número PDV:  
5533181025

\*Nombre:  
Edgar Prueba Número

Nueva Contraseña:  
Ingresar para cambiar contraseña del PDV

Confirmar Nueva Contraseña:  
Confirmar nueva contraseña

\*Limite de Recarga:  
\$10,000

Comisión a la compra:  
5

Usuarios multiples:

Puedes cambiar datos básicos como el nombre, el correo electrónico y la contraseña que debe tener mínimo 8 dígitos con al menos una letra mayúscula, una minúscula y un número.

Edita el límite de saldo a transferir. Esto ayuda a prevenir errores de dedo al abonar, así no excedes cantidades.

Edita la comisión en porcentaje a la compra, así cada que bajes saldo, el sistema abonará el saldo indicado más el porcentaje de la comisión.

Si tu cliente después de su alta, quiere usuarios multiples, puedes editarlo para activarlos. Recuerda que tener usuarios multiples es para clientes que tienen cajeros, o requiere que más personas usen el mismo punto de venta para vender.



# Edición punto de venta

## Autenticación de dos fases (2FA)

2FA Desactivado

Activar/Desactivar 2FA:

Activa o desactiva la verificación de dos pasos

## Datos del Contacto

Nombre del contacto:

Edgar Galván

Razón Social:

-

Correo Electrónico:

edgar.galvan@movivendor.com

Contacto Administrativo:

Israel Galván

Teléfono:

5516047909

Edita los datos del contacto administrativo en caso de que hayan cambiado, recuerda que si sólo hay un administrador, puedes repetir los datos del los datos de registro

Lista de contactos:

atencionclientes@movivendor.com

Lista de contactos cc:

Lista de emails cc para enviar ticket de deposito

Lista de contactos bcc:

Lista de emails bcc para enviar ticket de deposito

Edita la lista de correos que recibirá comunicados y comprobantes de abonos en la primera casilla. Además puedes incluir en las otras casillas, una copia y una copia oculta si así lo requieres

## Datos de Ubicación

Calle y Número:

-

Colonia:

-

Ciudad:

-

Estado:

-

País:

MX

Cambia los datos de ubicación cuando gustes

Guardar Cancelar

Guarda los cambios y listo.



# Acciones punto de venta

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	5		Activo	

Terminar sesión:

Puedes liberar el punto de venta de todos los dispositivos en los que se encuentre una sesión iniciada.

Eliminar punto de venta: recuerda que el saldo debe estar completamente en \$0.00 para poder eliminarlo

## Aplicar deposito punto de venta

Da click en el ícono de pesos azul para abonar.

Teléfono: 5533181025  
 Nombre del punto de venta: Edgar Prueba Número  
 Saldo disponible: \$0.00

Monto:

Confirmar monto:

Referencia:

Aplicar porcentaje (comisión): 5%  
 Monto con porcentaje (comisión): \$0.00

Ingresa el monto a abonar

Confirma el monto

Edita la referencia

Confirma que la comisión sea correcta

Aplica depósito y listo

## Aplicar retiro punto de venta

Teléfono: 5533181025  
 Nombre del punto de venta: Edgar Prueba Número  
 Saldo disponible: \$0.00

Monto:

Confirmar monto:

Referencia:

Ingresa el monto a abonar

Confirma el monto

Agrega motivo o referencia

Aplica retiro y listo





# Verificación de 2 pasos

En Movivendor tenemos métodos de seguridad que nos ayudan a brindarte confianza. La verificación de dos pasos nos permite asegurarnos que nadie podrá vulnerar tu cuenta o la de tus clientes, por lo cual se necesita una doble verificación, como lo es por correo electrónico

**Puntos de venta registrados**

Q | Filtrar por número o nombre

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	5		Activo	   

**1** Una vez creado el punto de venta, ve de nuevo al icono de "Editar" y da click.

## Autenticación de dos fases (2FA)

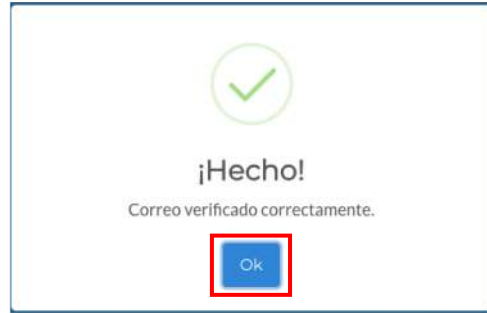
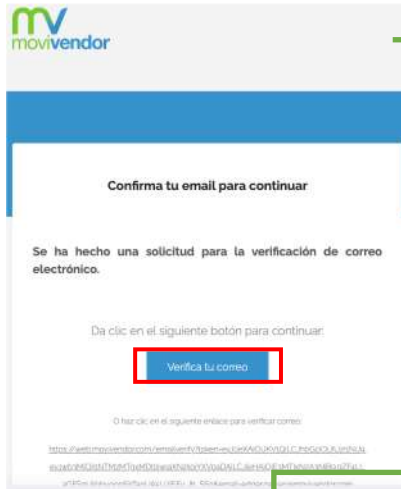
**2FA Desactivado**

Activar/Desactivar 2FA:

**2** Desliza y da click en el check de activación



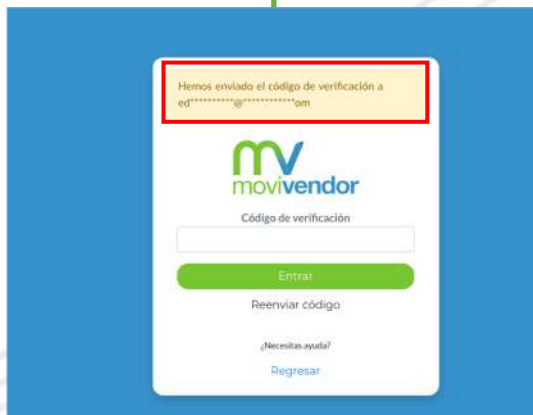
# Verificación de 2 pasos



### 3

Se te enviará un enlace al correo electrónico registrado para verificación.

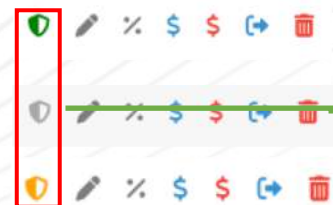
Da click en verificar y te saldrá una ventana con la confirmación.



### 4

Por último se te pedirá que inicies sesión con tu usuario y contraseña en el Portal de venta web.

Te llegará un código único de verificación, el punto de venta estará seguro y listo para vender.



- Se activa en verde el escudo de la verificación si fue correcta.
- Se activa en amarillo el escudo de la verificación si falta la verificación por correo.
- Se activa en gris el escudo de la verificación si no se ha realizado.



# Asignar comisión a la compra punto de venta

**Puntos de venta registrados**

Q | Filtrar por número o nombre

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comisión Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	0		Activo	    

**1** Una vez creado el punto de venta, ve de nuevo al icono de "Editar" y da click.

**Editar punto de venta**

Datos Operativos

\*Número PDV: 5533181025

\*Nombre: Edgar Prueba Número

Nueva Contraseña: Ingresar para cambiar contraseña del PDV

Confirmar Nueva Contraseña: Confirmar nueva contraseña

\*Limite de Recarga: \$10,000

Comisión a la compra: 0

**2** Ingresas el porcentaje deseado; por ejemplo si Movivendor te paga 6%, podrías ponerle 4% ó 5%, da click en guardar y listo.

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comisión Compra
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	5

**3** Se colocará el porcentaje asignado y cada vez que abones saldo, el sistema calculará el porcentaje de comisión.

Si pusiste 5% y depositas \$1000 de saldo, el sistema bajará \$1050



# Asignar comisión a la compra punto de venta



4 Da click en el icono de "porcentaje"

Puntos de venta registrados

Filtrar por número o nombre

Número	Nombre	Saldo	Tipo	% Comision Compra	Ejecutivo	Estatus	Acciones
5533181025	Edgar Prueba Número	\$0.00	Contado	0		Activo	

5 Por ser comisión a la compra, sólo podrás activar Tiempo Aire y Paquetes, da click en alguno.

Editar comisiones - 5533181025

Selecciona un grupo

- Paquetes**  
Movistar Paquete Datos, MiBait Internet Casa, MiBait Internet Portatil, MiBait Paqueta
- Peajes**  
PASE, Televia
- Pines de entretenimiento**  
Acuario Inbursa, Airbnb, Amazon, AmeShop
- Regiones**  
Telcel Región 1, Telcel Región 2, Telcel Región 3, Telcel Región 4
- Servicios**  
AGUAKAN (Cancun), Aguas de Satillo, AMD (Durango, Dgo.), Movistar Pago de
- Tiempo Aire**  
Movistar, ABIB, ALO, Altcel Movil

6 Elige qué productos quieres activar, da click en el icono del lápiz y coloca un "cero" en cada producto.

Comisiones de Tiempo Aire - 5533181025

Filtrar por nombre, id del producto

Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Opciones de selección:  Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Seleccionados: 65    Comisión:      Guardar    Disponible     Cambiar estado     Cancelar

Logo	Nombre	Prod Id	Tipo de comision	Disponibilidad	Comisión
	Movistar	Prod Id: A	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ABIB	Prod Id: ABIB	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value=""/>
	ALO	Prod Id: ALO	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value=""/>
	Altcel Movil	Prod Id: ALTCEL	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value=""/>

Filtrar por nombre, id del producto

Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Opciones de selección:  Desmarcar todos los productos de Tiempo Aire

Seleccionados: 65    Comisión:      Guardar    Disponible     Cambiar estado     Cancelar

Logo	Nombre	Prod Id	Tipo de comision	Disponibilidad	Comisión
	Movistar	Prod Id: A	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ABIB	Prod Id: ABIB	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	ALO	Prod Id: ALO	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>
	Altcel Movil	Prod Id: ALTCEL	Tipo de comision: %	Disponible: <input checked="" type="checkbox"/>	Comisión: <input type="text" value="0"/>

Puedes activar masivamente, da click en seleccionar todo, se abrirá un recuadro en donde pondrás la comisión a asignar y sólo dar en guardar.





# Asignar comisión a descuento a punto de venta

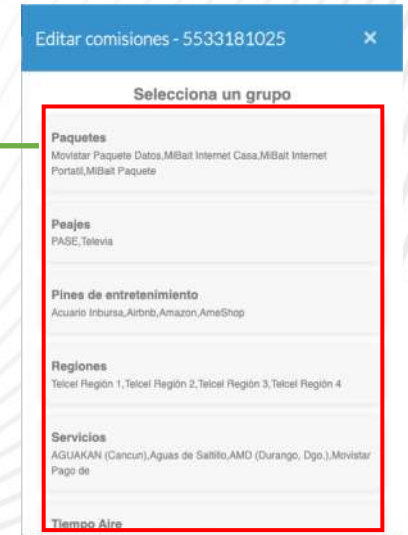


**1** Una vez creado el punto de venta, ve de nuevo al icono "porcentaje" y da click.

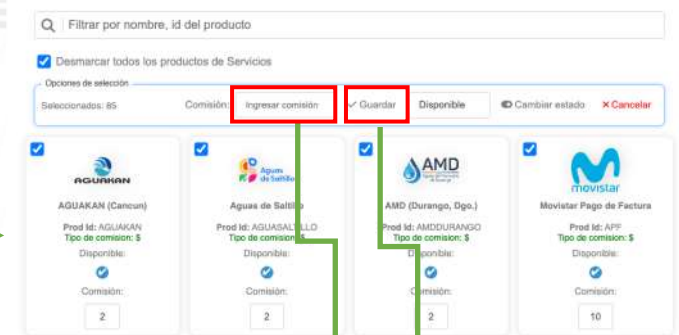
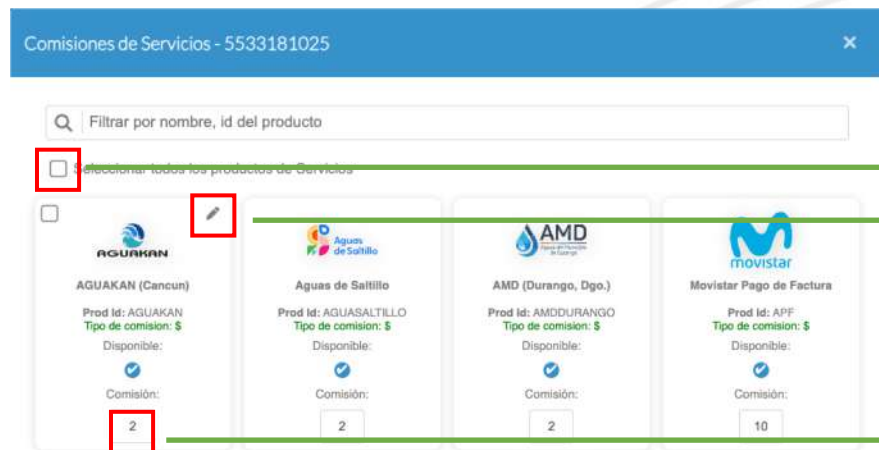


**2** Por ser comisión a descuento, podrás activar todos los productos, da click en algún grupo.

Tu comisión la recibirás cuando la un punto de venta venda algún producto.



**3** Elige qué productos quieres activar, da click en el icono del lápiz y coloca la comisión deseada en cada producto.



Puedes activar masivamente, da click en seleccionar todo, se abrirá un recuadro en donde pondrás la comisión a asignar y sólo dar click en guardar.



Para guardar el cambio, da click en la palomita



# Reporte de ventas punto de venta

**Puntos de Venta** Inicio / Puntos de Venta  
vie, 5 de abr de 2024

PUNTOS DE VENTA **REPORTE DE VENTAS** REPORTE DE DEPÓSITOS Y RETIROS

**Buscar**

Filtro: Nombre o número de Punto de Venta

Fecha inicial\*: 05-04-2024 Fecha final\*: 05-04-2024

Buscar Descargar

**Registros**

Mostrando solo los últimos 100 resultados. Para ver el registro completo es necesario descargar el reporte.

Fecha	Hora	Tipo Operación	Carrier	Numero PDV	Nombre PDV	ID Medio	Num Confirm	Destino	Monto	Utilidad
2024-04-05	04:43:28	1	Telcel Paquete Amigo R9	w405000493	Abarrotes Biofrech	RMI	916454	5542181587	\$10.00	0

Para tener un mejor control, podrás visualizar todas las ventas de tus puntos de ventas, ya sea en general o de un punto de venta en específico.

Elige el día y el punto de venta a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Toda la información de las ventas del punto de venta para realizar concilaciones de ventas vs depósitos.

Podrás descargar toda la información en un excel



# Reporte de depósitos y retiros punto de venta

PUNTOS DE VENTA   REPORTE DE VENTAS   **REPORTE DE DEPÓSITOS Y RETIROS**

**Buscar**

Filtro:

Fecha inicial\*:

Fecha final\*:

**Registros**

Fecha	Hora	Clave Mov.	Origen	Destino	Monto	Tipo	Saldo anterior	Referencia	Num Registro	Acciones
2024-04-01	17:38:13	615868	movivendor	w405000731	\$535.00	DEPOSITO	\$38.66	60407	375341	<input type="button" value="✉"/>
2024-04-01	17:23:38	615580	movivendor	w405000634	\$500.00	DEPOSITO	\$270.95	426538	375336	<input type="button" value="✉"/>
2024-04-01	15:42:40	613544	movivendor	w405000287	\$2,675.00	DEPOSITO	\$173.00	426519	375322	<input type="button" value="✉"/>
2024-04-01	15:03:18	612776	movivendor	w405000717	\$200.00	DEPOSITO	\$65.10	6739059	375312	<input type="button" value="✉"/>



Reenvía comprobantes a los correos registrados

Para tener un mejor control, podrás visualizar todos los movimientos de depósito y retiro de tu usuario máster hacia los puntos de venta.

Con esa información podrás conciliar tus depósitos con el saldo recibido.

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses

Podrás descargar toda la información en un excel



# Recargadores

**Recargadores** Inicio / Recargadores  
mié, 3 de abr de 2024

REPORTE DE MOVIMIENTOS

**Buscar**

Filtro  Fecha inicial\*  Fecha final\*

**Registros**

Fecha	Hora	Clave Mov.	Clave Dist	Clave Rec	Nombre Rec	PDV	Nom PDV	Tipo PDV	Monto	Confirmación
2024-04-01	14:31:57	61467317	342	342		w342000010	Edgar Pruebas	CONTADO	\$40.00	612104
2024-04-01	14:31:39	61467314	342	342		w342000010	Edgar Pruebas	CONTADO	\$30.00	612097
2024-03-13	13:10:12	61305017	342	342		w342000010	Edgar Pruebas	CONTADO	\$10.00	267555
2024-03-13	13:11:00	61305030	342	342		w342000010	Edgar Pruebas	CONTADO	\$10.00	267583

El reporte de "Recargadores" te muestra los abonos de saldo del distribuidor máster y los usuarios a tu red de puntos de venta o subdistribuidores.

Básicamente te dice a detalle quién retiró u abonó saldo y a qué cliente, agregando fecha, hora, cantidad, nombre y confirmación.

Elige el día y el usuario a consultar; tiene un periodo máximo de consulta de 3 meses